**Порядок подачи обращений потребителей по вопросам надёжности теплоснабжения и перечень необходимых документов в целях информирования потребителей.**

Обращения потребителей - юридических лиц принимаются к рассмотрению при наличии заключенного договора о теплоснабжении; обращения потребителей - граждан принимаются к рассмотрению независимо от наличия заключенного в письменной форме договора о теплоснабжении.

Обращения могут подаваться потребителями в письменной форме, а в течение отопительного периода в устной, в том числе по телефону. В рабочее время обращения принимаются по адресу: 64646402, Омская область, Саргатский район, с. Нижнеиртышское, ул. Центральная, д. 1 или адресу электронной почты mup\_nirt\_gkh@mail.ru, телефонные звонки принимаются круглосуточно: в рабочие дни по телефону 8(38178) 21232, в выходные и праздничные дни по телефону: 89502119884